

Informačné oznámenie k Nariadeniu o údajoch pre používateľov produktov Mercedes-Benz a súvisiacich služieb

Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania (ďalej len „Nariadenie o údajoch“) sú motorové vozidlá Mercedes-Benz považované za tzv. pripojený produkt. Pripojenie je realizované spojením s identifikátorom Mercedes me ID.

Účelom tohto Oznámenia je poskytnúť Používateľom podrobné informácie o údajoch, ktoré sú generované v súvislosti s používaním Vozidla a Súvisiacej služby, ako aj o právach Používateľov k týmto Údajom a o zodpovedajúcich povinnostiach Držiteľa údajov.

1	Užitočné pojmy	2
2	Rozsah údajov – aké typy údajov produktu môže generovať moje Vozidlo?	3
3	Aký formát údajov môže generovať moje vozidlo	4
4	Aký je odhadovaný objem údajov, ktoré môže generovať moje vozidlo?	4
5	Je moje vozidlo schopné generovať údaje nepretržite a/alebo v reálnom čase?	4
6	Dokáže moje vozidlo ukladať údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?.....	4
6.1	Ukladanie do zariadenia	4
6.2	Ukladanie na vzdialený server	5
7	Ako môžem získať prístup k údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?	6
7.1	Prístup a vyhľadanie.....	6
7.2	Vymazanie	6
8	Zmena tohto oznámenia.....	6

1. Užitočné pojmy

Súvisiaca služba: digitálna služba, ktorá nie je elektronickou komunikačnou službou a ktorá, vrátane softvéru, je pripojená k Vozidlu takým spôsobom, že jej neprítomnosť by znemožnila fungovanie jednej alebo viacerých funkcií pripojeného Vozidla, alebo ktorú následne pridá výrobca alebo tretia strana na doplnenie, aktualizáciu alebo prispôsobenie funkcií pripojeného Vozidla.

Vozidlo: akékoľvek vozidlo Mercedes-Benz uvádzané na trh v EÚ, ktoré prijíma, generuje alebo zhromažďuje Údaje o jeho používaní alebo prostredí, a ktoré môže prenášať Údaje prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo zabudovaného prístupového bodu, ktorého hlavnou funkciou nie je ukladanie, spracúvanie alebo prenos údajov v mene inej strany ako Používateľa.

Používateľ - akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní Vozidlo, alebo ktorej bolo dočasne poskytnuté zmluvné právo používať Vozidlo, alebo ktorá používa Súvisiacu službu.

Držiteľ údajov: spoločnosť Mercedes-Benz AG, založená podľa nemeckého práva, so sídlom na ulici Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Nemecko.

Údaje: V kontexte tohto informačného oznámenia sa pod údajmi rozumejú údaje zhromaždené alebo generované Vozidlom alebo Súvisiacou službou, ku ktorým Používateľ nemá priamy prístup, ale ktoré Držiteľ údajov získa alebo môže získať zákonne z Vozidla alebo Súvisiacej služby bez neprimeraného úsilia prostredníctvom jednoduchého úkonu. Kategórie Údajov vrátane príslušných metadát sú uvedené nižšie. Ak sa počas používania Vozidla stanú dostupnými nové Údaje, kategórie Údajov sa primerane aktualizujú.

Priemerný spôsob jazdenia: je odvodený z internej analýzy autoparku a odráža reprezentatívne vzorce používania nemeckého trhu. Slúži ako základ odhadu objemu Údajov, ktoré generuje Vozidlo Mercedes-Benz pripojené k/s používateľským účtom Mercedes-Benz, a ktoré môžu byť sprístupnené Používateľovi.

Používateľský účet Mercedes-Benz: vzťahuje sa na osobný a súkromný používateľský účet, ktorý slúži na získanie prístupu do digitálneho sveta Mercedes-Benz a na správu digitálnych doplnkov dostupných pre pripojené Vozidlá.

2. Aké typy údajov produktu môže generovať moje vozidlo?

Upozorňujeme, že typ Údajov generovaných vašim Vozidlom sa môže líšiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie Vozidla a aktivovaných digitálnych doplnkov.

Kategória údajov	Popis	Príklady
Prvky karosérie	Údaje týkajúce sa prvkov karosérie vozidla a ich funkcionality ovládania na diaľku	Stav dverí, okien a posuvnej strechy
Klíma a komfort	Údaje týkajúce sa nastavení klímy a komfortu vozidla, ako aj jeho okolia	Teplota, nastavenia klimatizácie, nastavenia náladového osvetlenia, poloha sedadla
Energia a spotreba	Údaje týkajúce sa hnacieho ústrojenstva, paliva a stavu energie, spotreby a nabíjania	Stav paliva, stav nabitia akumulátora, energetická spotreba
Údržba a diagnostika	Údaje týkajúce sa stavu vozidla a všeobecnej diagnostiky	Stavy kvapalín, tlak v pneumatikách, diagnostické kódy, opotrebovanie brzdových obložení
Navigácia a lokalizácia	Údaje týkajúce sa polohy vozidla, plánovania trasy a navigačných systémov	Geografická poloha, zadávanie cieľa
Ovládanie vozidla	Údaje týkajúce sa celkového ovládania a výkonnosti vozidla	Stav zapalovania, rýchlosť, zaradený prevodový stupeň, údaj na počítadle najazdenej vzdialenosti
Infotainment a interakcie používateľa	Údaje, ktoré predstavujú interakcie používateľa s infotainmentom vozidla inými ovládacími prvkami	Nastavenia rádia, nastavenia displeja, preferencie týkajúce sa oznámení, hlasové príkazy
Upevnenie nadstavby (špecifické pre transportéry)	Údaje týkajúce sa montovaných dielov, karosérií, zabudovaní, prípadne modifikácií používaných výrobcami nadstavieb	Teploty chladenia, výška hladiny v nádrži na vodu, stav čerpadla vody

3. Aký formát Údajov môže generovať moje Vozidlo?

Vozidlá Mercedes-Benz generujú Údaje v rôznych formátoch, vrátane booleovských a číselných formátov, či formátu textových reťazcov. Formát príslušného bodu Údajov závisí od komponentu, v ktorom sa generuje a/alebo od digitálneho doplnku, v ktorom sa spracúva. Jedna kategória Údajov sa preto môže skladať z rôznych formátov.

Napríklad Údaje v rámci kategórie „Prvky karosérie“ sa generujú najmä v booleovskom formáte, ktorý odráža stav komponentu (napr. otvorený verzus zatvorený), zatiaľ čo Údaje kategórie „Navigácia a lokalizácia“ môžu obsahovať Údaje v číselnom formáte (napr. súradnice GPS) a aj vo formáte textového reťazca (napr. zadávanie cieľa).

4. Aký je odhadovaný objem Údajov, ktoré môže generovať moje Vozidlo?

Na základe Priemerného spôsobu jazdenia môžu Vozidlá Mercedes-Benz generovať priemerne 50 MB Údajov za mesiac.

Upozorňujeme, že objem Údajov generovaných pri používaní Vášho Vozidla sa môže líšiť v závislosti od modelového radu, konfigurácie Vozidla, aktivovaných digitálnych doplnkov, intenzity ich používania a geografických oblastí. Uvedené informácie predstavujú odhad a nemali by sa chápať ako záväzný ukazovateľ výkonnosti.

5. Je moje Vozidlo schopné generovať Údaje nepretržite a/alebo reálnom čase?

Údaje môžu byť generované nepretržite a/alebo v reálnom čase, ak je to potrebné na správne fungovanie Vášho Vozidla alebo na poskytovanie digitálneho doplnku. Napríklad, údaje o kilometrickom jazdnom výkone sa generujú nepretržite a v reálnom čase.

Naopak, ak to nie je potrebné na správne fungovanie Vozidla, ani na poskytovanie digitálneho doplnku, Údaje sú generované v diskretných intervaloch alebo len vtedy, keď sa toto generovanie spustí určeným spúšťacím mechanizmom. Týka sa to najmä Údajov o geografickej polohe a iných Údajov založených na udalostiach (napr. výstražných signálov).

6. Dokáže moje Vozidlo ukladať Údaje do zariadenia alebo na vzdialený server?

6.1. Ukladanie do zariadenia:

Vozidlá Mercedes-Benz dokážu ukladať Údaje do samotného zariadenia. Trvanie uchovávaní v zariadení závisí od samotných - konkrétnych Údajov. K možným metódam uchovávaní patria:

- Uchovanie v rámci cirkulárnej vyrovnávacej pamäte: Údaje sa ukladajú, pokiaľ sa nenahradia inými. Napr. teplota, tlak v pneumatikách a zaradený prevodový stupeň.
- Dočasné uchovanie: Údaje sa ukladajú na obmedzený čas alebo do určitej udalosti. Napr. energetická spotreba a zadania cieľov.
- Trvalé uchovanie: Údaje sa ukladajú natrvalo. Napr. nastavenia rádia a preferencie týkajúce sa oznámení.

6.2 Ukladanie na vzdialený server

Ak je to potrebné na poskytovanie digitálneho doplnku, údržby, diagnostiky alebo opráv v autorizovanom servise Mercedes-Benz alebo na poskytovanie služieb tretích strán, môžu byť Údaje uložené/ukladané na vzdialený server.

Okrem toho môžu byť Údaje uložené na vzdialený server, keď Používatelia zdieľali svoj súhlas na účely vylepšovania služieb alebo na marketingové účely.

Trvanie uchovávaní na vzdialených serveroch je stanovené v príslušných zásadách ochrany osobných údajov.

7. Ako môžem získať prístup k Údajom, vyhľadať ich alebo vymazať?

7.1 Prístup a vyhľadanie

Ak je Vaše Vozidlo pripojené k/so súkromným používateľským účtom Mercedes-Benz, môžete Údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa Nariadenia o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza v Centre ochrany osobných údajov Vášho účtu Mercedes-Benz.

Ak je Vaše Vozidlo pripojené k profilom spoločnosti Mercedes-Benz, môžete Údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a používanie vyhľadať v časti Prístup k údajom podľa Nariadenia o údajoch EÚ, ktorá sa nachádza na stránke správcu Vozidla vo Vašom profile spoločnosti Mercedes-Benz.

Podmienky používania vrátane informácií o kvalite služieb sú k dispozícii v pod-sekcii „EU Data Act Vášho účtu Mercedes Benz.

Pri žiadosti o prístup k Údajom môže byť Používateľ povinný preukázať svoje právo na prístup v súlade s Nariadením o dátach, najmä poskytnutím:

- dôkazu o vlastníctve Vozidla, alebo
- dôkazu o leasingovej zmluve alebo inom právnom základe, ktorý poskytuje dočasné právo používať Vozidlo, alebo
- dôkazu o iných právach používať Súvisiacu službu.

Ak Používateľ nie je zákonným vlastníkom Vozidla, žiadosť o prístup k Údajom sa musí podať prostredníctvom vlastníka Vozidla.

Pred povolením prístupu môže Držiteľ údajov požadovať zavedenie primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu Údajov.

V prípade osobných údajov: ak požadované Údaje zahŕňajú osobné údaje, uplatňuje sa GDPR. Používateľ môže byť povinný preukázať právny základ na spracúvanie takýchto osobných údajov, pokiaľ Používateľ nie je dotknutou osobou podľa GDPR a nežiada len o svoje vlastné osobné údaje.

Prístup k Údajom možno odmietnuť, ak by ich sprístupnenie (alebo ďalšie spracúvanie) porušilo bezpečnostné požiadavky uplatniteľné na Vozidlo podľa vnútroštátneho práva alebo práva EÚ a malo by vážne nepriaznivé následky pre zdravie, bezpečnosť alebo ochranu jednotlivcov.

Okrem toho môže Držiteľ údajov vo výnimočných prípadoch odmietnuť prístup k Údajom, ak Používateľ nedokáže zabezpečiť primerané opatrenia na ochranu Údajov, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo, alebo ak by ich sprístupnenie mohlo spôsobiť významnú hospodársku ujmu Držiteľovi údajov.

7.2 Vymazanie

Údaje sa automaticky vymažú odstránením Vozidla z účtu Mercedes-Benz.

Upozorňujeme, že spoločnosť Mercedes-Benz môže byť nútená uchovávať niektoré Údaje, aby splnila zákonné a zmluvné povinnosti (napr. poskytovanie aktivovaných digitálnych doplnkov).

8. Zmeny tohto Informačného oznámenia

Držiteľ údajov môže zmeniť toto Informačné oznámenie, ak je to objektívne odôvodnené z dôvodu: technických zmien, organizačných úprav, zmien v obchodných procesoch, bezpečnostných hľadísk alebo podobných okolností. Držiteľ údajov informuje Používateľa o takýchto zmenách vhodným spôsobom.

Svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil a prevzal toto informačného Oznámenia obsahujúceho informácie podľa článku 3 bodu 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (Nariadenie o údajoch).

"V súlade so zákonom EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854) máte právo na prístup k údajom generovaným vozidlami Mercedes-Benz pripojenými k účtu Mercedes-Benz. Ďalšie informácie nájdete v "Informačnom oznámení k aktu o údajoch o prepojených vozidlách" v pododdiely "Akt EÚ o údajoch" na tejto webovej stránke: <https://www.mercedes-benz.com/en/privacy-overview>



Číslo objednávky/zmluvy:

V Žiline, dňa 12.09.25

Kupujúci/nájomca/vypožičiavateľ
Používateľ