

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na zostavovanie cenových ponúk a na záväzkovo-právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“), uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávatelom, ktorej predmetom je záväzok zhotoviteľa vykonať opravárenské práce na motorovom vozidle (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a nadstavbe, a/alebo údržba vozidla (ďalej len „dielo“) a povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo.

1.2. Pre účely týchto VOP sa zhotoviteľom rozumie spoločnosť Motorr Martin, s. r. o.

1.3. Pre účely týchto VOP sa objednávatelom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľa osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

1.4. Osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo podpisujúca objednávku na vykonanie diela sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla vykonať objednávku podľa týchto VOP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschváli.

1.5. Podpisom objednávky objednávateľ udeľuje súhlas k vykonaniu skúšobných jász s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením zhotoviteľa zadávať čiastkové práce k vykonaniu diela v špeciálnych dielnach a u svojich subdodávateľov.

1.6. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi zhotoviteľa sú pre zhotoviteľa záväzné, len ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

1.7. Akékoľvek dojednania odlišné od týchto podmienok sú pre zhotoviteľa záväzné len vtedy, ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

## 2. Cenové ponuky

2.1. Cenové ponuky zhotoviteľ vypracuje na základe samostatnej objednávky na vykonanie diela. Doručenie takejto objednávky zhotoviteľovi alebo vypracovanie cenovej ponuky na jej základe nezaväzujú zhotoviteľa k uzavretiu Zmluvy, alebo k vykonaniu diela za podmienok uvedených v objednávke alebo v cenovej ponuke. K uzavretiu Zmluvy dochádza až prijatím objednávky zhotoviteľom.

2.2. Odstúpenie objednávateľa od objednávky urobenej na základe cenovej ponuky zhotoviteľa je možné len s písomným súhlasom zhotoviteľa.

2.3. Údaje o určitých komisionálnych alebo fabrických číslach v ponukách, potvrdeniach, alebo v inom písomnom styku majú význam len pre internú potrebu zhotoviteľa.

2.4. Zhotoviteľ informuje objednávateľa, že pri používaní elektrických vozidiel a elektrických hybridných vozidiel je povinnosťou objednávateľa zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej batérie, ak bude vozidlo poškodené

škodovou udalosťou - najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal batérie a/alebo došlo k poškodeniu a cítiť zápach unikajúcich plynov z batérie a/alebo ak došlo k aktivácií zádržných prvkov (air-bagy alebo napínače bezpečnostných pásov) a/alebo ak batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca motorového vozidla, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku.

## 3. Objednávka a uzavretie Zmluvy

3.1. Objednávatel vykoná objednávku osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorú na tento úkon písomne oprávnil. Zhotoviteľ objednávku zachytiť/potvrdí v písomnej forme.

3.2. Svojím podpisom na objednávke a predložením objednávky oprávnenému pracovníkovi zhotoviteľa objednávateľ objednávku potvrdzuje a berie na vedomie, že nie je oprávnený od nej odstúpiť bez súhlasu zhotoviteľa po dobu 10 (desiatich) dní. Po uplynutí tejto lehoty objednávka, ak nie je zhotoviteľom prijatá, zaniká.

3.3. Po písomnom potvrdení o prijatí objednávky zhotoviteľom a zaplacením zálohy zhotoviteľovi alebo poukázaním zálohy na účet zhotoviteľa, ak bola dohodnutá, dochádza medzi objednávateľom a zhotoviteľom k uzavretiu Zmluvy. Výška zálohy určuje zhotoviteľ a je závislá od rozsahu a charakteru plnenia.

## 4. Ceny

4.1. Cena diela je/môže byť predbežne a odhadom vyčíslená v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť diela. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na veci potrebné k vykonaniu diela (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.2. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.3. Zhotoviteľ sa môže domáhať primeraného zvýšenia ceny diela, určenej predbežne a odhadom v objednávke, ak sa pri vykonávaní diela objaví potreba činností nezahrnutých do ceny diela, pokiaľ tieto činnosti neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy. V prípade zvýšenia ceny diela sa popri ustanoveniach VOP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.4. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela alebo vykonania činností podľa bodu 4.3 bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu diela o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 5 (piatich) dní po tom, čo sa dozvedel o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne neoznámí, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením ceny vyslovil súhlas. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením ceny odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a ceny primeranej vykonanému plneniu.

4.5. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre realizáciu diela bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o

menej ako 10%, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu zvýšenú v tomto rozsahu.

4.6. Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.

4.7. V prípade vykonania diela na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávateľovi v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona o DPH.

## 5. Platobné podmienky

5.1. Objednávatel je povinný uhradiť cenu za poskytnuté plnenie na základe riadneho daňového dokladu, ktorým je faktúra vystavená zhotoviteľom.

5.2. Objednávatel je povinný pri preberaní predmetu diela preukázať, že cena za poskytnuté plnenie bola zhotoviteľovi riadne uhradená, a to na základe predloženia príjmového pokladničného dokladu o uhradení ceny diela alebo dôkazu o poukázaní sumy zodpovedajúcej cene diela na účet zhotoviteľa. V opačnom prípade mu zhotoviteľ nie je povinný odovzdať predmet diela.

5.3. Platby môžu byť uhradené v hotovosti (ak to zákon pripúšťa) alebo poukázaním na účet zhotoviteľa. Pre prípad platby poukázaním na účet zhotoviteľa sa platba považuje za riadne uhradenú až po pripísaní príslušnej sumy na účet zhotoviteľa.

5.4. Zástupcovia alebo iné osoby poverené zhotoviteľom nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, ktorým je osoba oprávnená rozhodovať v mene zhotoviteľa o poverení prijímať platby, oprávnení prijímať v mene zhotoviteľa a na jeho účet akékoľvek platby.

5.5. V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má zhotoviteľ možnosť účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.

5.6. Zmenky ako platobný prostriedok zhotoviteľ neakceptuje. Šeky, ak vôbec, zhotoviteľ akceptuje len ako zálohu, nie ako úhradu platby. Za včasné predloženie, protestovanie, spätné vedenie a nevybratie šeku nepreberá žiadne ručenie ani zodpovednosť. Diskontné a iné vznikajúce poplatky za šeky sa vždy účtujú na ťarchu objednávateľa a treba na ne nazerať ako na súčasť ceny.

5.7. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy na cenu diela.

## 6. Vykonanie diela

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo k dohodnutému termínu.

6.2. Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti rozsahu prác v pôvodnej objednávke, môže zhotoviteľ predĺžiť termín na vykonanie diela primerane časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác.

6.3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela môže objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty

objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 2 (dva) týždne, nesplní svoj zmluvný záväzok.

## 7. Odovzdanie predmetu diela

7.1. Odovzdávanie predmetu diela sa vykonáva v priestoroch prevádzky zhotoviteľa, ak nie je uvedené inak, a to na základe písomného potvrdenia objednávateľa o prevzatí predmetu diela na objednávku na servis.

7.2. Dodanie predmetu diela na iné miesto plnenia, ako je uvedené v bode 7.1. sa vykonáva vždy na účet a na riziko objednávateľa, k čomu je potrebná osobitná písomná objednávka objednávateľa.

7.3. Objednávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, ak do 2 (dvoch) pracovných dní po tom, ako mu bolo preukázateľne oznámené ukončenie diela a výška vzniknutých nákladov, neuhradí cenu a iné plnenia súvisiace s dielom a neprevezme predmet diela.

7.4. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, je povinný nahradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu v dôsledku omeškania objednávateľa vznikli, a to v dohodnutej výške 20,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania s prevzatím predmetu diela.

## 8. Staré diely, výhrada vlastníctva a zádržné právo

8.1. Staré súčiastky, ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny za nové súčiastky bezodplatne do vlastníctva zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.

8.2. Všetky dodané a namontované diely zostávajú až do úplného zaplatenia ceny diela vlastníctvom zhotoviteľa.

8.3. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať predmet diela objednávateľovi, je oprávnený ho zadržať, aby si zabezpečil svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

8.4. Prípadné zákonné zádržné právo tretej osoby zostáva týmto nedotknuté.

## 9. Obmedzenie rozsahu diela

9.1. Zhotoviteľ provizórne opravy neodporúča a upozorňuje objednávateľa na možnosť vzniku škody spôsobenej následkom vykonania provizórnej opravy. Provizórne opravy sa vykonávajú vždy len na základe osobitnej a výslovnej objednávky objednávateľa a na jeho nebezpečenstvo. Pri provizórnych opravách je treba podľa okolností počítať s obmedzenou trvanlivosťou.

9.2. Zhotoviteľ na provizórne opravy neposkytuje záruku. Zákonná zodpovednosť za vady zostáva nedotknutá.

9.3. Montované opotrebované náhradné diely (napr. brzdové doštičky) majú len takú životnosť, ktorá zodpovedá aktuálnym technickým podmienkam výrobcu.

9.4. Na objednávateľom dodané diely a materiály zhotoviteľ neposkytuje záruku.

## 10. Záruka a náhrada škody vzniknutej pri oprave/ údržbe

### Záruka :

10.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na ním vykonané dielo a ním namontované diely po dobu 6 (šiestich) mesiacov, ak nie je uvedené inak.

10.2. Pre namontované nové diely platia, v

prípade, že sú pre objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávaného výrobku.

10.3. Na náhradné diely a príslušenstvo je záručná doba 24 (dvadsaťštyri) mesiacov.

10.4. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevzal, alebo mal prevziať predmet diela.

10.5. Po vykonaní opravy v zmysle objednávky zhotoviteľ preukázateľne vyzve objednávateľa na prevzatie predmetu diela. Po márnom uplynutí preukázateľne stanovenej lehoty na prevzatie predmetu diela sa objednávateľ dostáva do omeškania a začína plynúť záručná doba na vykonané dielo.

### Nároky zo záruky :

10.6. Ak sa vyskytnú vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na :

a) bezplatnú opravu alebo odstránenie vád diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné,

b) primeranú zľavu z ceny, ak ide o vadu neodstrániteľnú, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote, alebo

c) odstúpenie od zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote.

### Odstránenie vady opravou :

10.7. Zhotoviteľ odstraňuje vadu opravou v opravovni, ktorá vykonala dielo. Oprava môže byť vykonaná inou, k miestu vozidla bližšie ležiacou autorizovanou opravovňou (ďalej len „servisom“), ak sa vozidlo v dôsledku vady stalo nepojazdným a je vzdialené viac ako 30 km od dielne zhotoviteľa, alebo ak to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa bezodkladne informovať a oznámiť mu adresu servisu, ktorý vadu odstraňuje. Náklady spojené s opravou znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľovi účelne vynaložené a preukázateľne zaplatené náklady za dopravu vozidla do servisu, len ak vozidlo v čase, kedy sa stalo v dôsledku vady nepojazdným, nebolo od najbližšieho servisu vzdialené viac ako 30 km. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť objednávateľom zaplatené náklady za opravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku zanedbania povinností objednávateľa.

10.8. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu 10.7, objednávateľ je povinný v písomnej objednávke výslovne uviesť, že oprava vady je vykonávaná v rámci záruky poskytovanej zhotoviteľom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu.

### Uplatňovanie zodpovednosti za vady :

10.9. Objednávateľ je povinný vady oznámiť bez zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr v záručnej lehote a presne ich špecifikovať. O oznámení vady a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.

10.10. O oznámení vád a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.

10.11. Objednávateľ je povinný predmet opravy na vlastné náklady a vlastné riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.

10.12. Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do priestorov zhotoviteľa, musí o tom zhotoviteľa bezodkladne upovedomiť.

### Vylúčenie záruky :

10.13. Nároky zo záruky nevzniknú najmä vtedy:

a) ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania zhotoviteľa),

b) ak je vada spôsobená vadou materiálu dodaného objednávateľom, alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho zhotoviteľ vopred upozornil,

c) ak vada nie je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa,

d) ak objednávateľ o vadách vedel alebo musel vedieť v čase prevzatia diela, a objednávateľ si nároky zo záruky nevyhradil,

e) ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.

### Zodpovednosť za škodu :

10.14. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u neho umiestnený podľa zákona.

10.15. Ak vznikne na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u zhotoviteľa umiestnený podľa zákona, škoda, zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady obnoviť stav pred vznikom škody. Ak to nie je možné alebo účelné, je zhotoviteľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to vo výške rozdielu medzi cenou zverného nepoškodeného predmetu diela a cenou zverného poškodeného predmetu diela. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zverného predmetu diela v čase vzniku škody.

10.16. Pri strate, poškodení, znehodnotení alebo zničení príslušenstva zverného predmetu diela alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle sa uplatnia príslušné zákonné ustanovenia.

10.17. Príslušenstvo alebo veci nachádzajúce sa vo vozidle, ktoré sú zverené zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný špecifikovať v písomnej objednávke/v potvrdení objednávky, inak platí, že neboli zhotoviteľovi zverené.

10.18. Zhotoviteľ zodpovedá za stratu, zničenie poškodenie alebo znehodnotenie peniazov, cenných papierov, šekov, klenotov, kreditných kariet a iných cenností a cenných papierov do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom k Občianskemu zákonníku č.87/1995 Z.z. To neplatí, ak zhotoviteľ prevezme veci do úschovy osobitnou písomnou zmluvou. Právo na náhradu škody podľa tohto bodu sa musí u zhotoviteľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa objednávateľ o škode dozvedel.

10.19. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete diela, ktorý sa uňho nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.

10.20. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby bezodkladne po ich zistení zhotoviteľovi oznámiť a špecifikovať.

10.21. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá objednávateľovi písomné potvrdenie o vzniknutej škode.

10.22. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

## 11. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR“ a zákon o ochrane osobných údajov“):

11.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Motorr Martin, s. r. o. so sídlom Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin, tel.: +421434245565, e-mail: info.martin@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

11.2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo.mt@motorr.sk

11.3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vykonávania servisu vozidiel (vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností, ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú, plnení z asistenčných zmlúv, plnenia služby Mobilo – záruka mobility a služby 24-H pohotovostnej služby, uskutočnenia platby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvládacej akcie. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11.4. V súvislosti s vykonávaním servisu prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

11.5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru.

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

11.6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11.7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom realizácie zvládacích akcií. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu pod. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11.8. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom informovania zákazníkov o potrebe vykonať servisnú prehliadku na motorovom vozidle. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11.9. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia zmluvných povinností voči importérovi motorových vozidiel, napríklad reporty, garančné sťažnosti, špeciálne zľavy, záležitosti týkajúce sa záruky a pod. v súlade a aktuálne platnou zmluvou s importérmi motorových vozidiel. Spracúvanie sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spočívajúceho v nutnosti zabezpečiť plnenie povinností voči importérovi motorových vozidiel v záujme zabezpečiť poskytovanie služieb zákazníkom v snahe udržať si zákazníka a presadiť sa na trhu v konkurenčnom prostredí motorových vozidiel. Osobné údaje sú poskytované importérovi motorových vozidiel, spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.; osobné údaje v tejto súvislosti môžu byť spracúvané v rámci Ekosystému Mercedes-Benz. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa

v podmienkach prevádzkovateľa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11.10. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom poskytovania doplnkových služieb na základe požiadaviek zákazníka. Spracúvanie sa vykonáva na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu. Osobné údaje môžu byť v závislosti od typu služby poskytnuté sprostredkovateľovi služieb (napr. odťahová služba). Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

11.11. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

11.12. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

11.13. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

11.14. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

11.15. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

11.16. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

## 12. Miesto plnenia

12.1. Miestom plnenia je sídlo zhotoviteľa, pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

## 13. Alternatívne riešenie sporov

13.1. V zmysle §11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má objednávatel' právo obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že zhotoviteľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým zhotoviteľ vybavil jeho reklamáciu.

13.2. Ak na žiadosť podľa bodu 13.1 odpovedal zhotoviteľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má objednávatel' právo podať návrh na začatie

alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13.3. Objednávateľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

#### 14. Riešenie sporov

14.1. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

V Martine, 01.01.2024

| Dňa | Predávajúci | Kupujúci |
|-----|-------------|----------|
|     |             |          |