

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

I. Predmet a účel zmluvy

1. Tieto všeobecné predajné podmienky (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na záväzkové práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len „zmluva“), uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom, ktorej je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu nové motorové vozidlo a podvozky motorových vozidiel (ďalej len „tovar“ alebo „motorové vozidlo“), previesť a neho vlastniť právo a záväzok kupujúceho prevziať motorové vozidlo a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu (ďalej len „kúpna zmluva“). Akékoľvek zmluvné podmienky kupujúceho sa použijú iba v prípade, ak ich predávajúci výslovne a v písomnej forme prijme.
2. Kupujúci je pre účely týchto VPP spotrebiteľom, ak je súčasne pri uzavretí zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Predávajúcim v zmysle bodu 1. sa rozumie spoločnosť Motorr Martin, s. r. o..
4. Motorovými vozidlami (tovarom) podľa týchto podmienok sa rozumie nové a továrensky spracované osobné, terénne a úžitkové vozidlá značky Mercedes-Benz; tovarom sa ďalej rozumie aj podvozky značky Mercedes-Benz.
5. Účelom kúpnej zmluvy je ochrana tzv. selektívneho distribučného systému značky Mercedes-Benz, ktorého je predávajúci pôsobiaci ako autorizovaný predajca súčasťou. Predávajúci sa zaviazal predávať nové motorové vozidlá iba koncovým zákazníkom a zaviazal sa tieto nepredávať distribútorom neautorizovaným. Kupujúci berie na vedomie, že (I) je zakázaný akýkoľvek priamy alebo nepriamy predaj nových vozidiel takým kupujúcim, ktorí nie sú súčasťou autorizovanej predajnej siete Mercedes-Benz, za účelom ich ďalšieho predaja alebo ďalšieho postúpenia, bez ohľadu na to, či bude takýto ďalší predaj alebo postúpenie vykonaný priamo alebo nepriamo, a že (II) je zakázaných export nových motorových vozidiel do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Osobitné záväzky kupujúceho v súvislosti s naplnením účelu kúpnej zmluvy, ktoré majú charakter podstatných záväzkov kupujúceho, sú definované v článku IX. týchto podmienok.
6. Predávajúci informuje kupujúceho, že pri používaní elektrických vozidiel a elektrických hybridných vozidiel je/môže byť povinnosťou kupujúceho zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej batérie, ak bude vozidlo poškodené škodovou udalosťou – najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal batérie a/alebo ak došlo k poškodeniu a cítiť zápach unikajúcich plynov z batérie a/alebo ak došlo k aktivácii zádržných prvkov (air-bagov alebo napínače bezpečnostných pásov) a/alebo ak batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca motorového vozidla, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku.

II. Uzavretie zmluvy/prevod práv a povinností kupujúceho; ďalší predaj tovaru pred jeho prevzatím

1. V prípade motorových vozidiel, ktoré nemá predávajúci k dispozícii, je kupujúci viazaný objednávkou maximálne po dobu 4 (štyroch) týždňov, v prípade úžitkových motorových vozidiel po dobu 6 (šiestich) týždňov; v prípade motorových vozidiel, ktoré má predávajúci k dispozícii, je kupujúci viazaný objednávkou po dobu 10 (desiatich) dní, v prípade úžitkových motorových vozidiel po dobu 14 (štrnástich) dní. Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy a zaplacením zálohy.
2. Kúpna zmluva vzniká v momente, keď predávajúci v lehote podľa bodu 1 písomne potvrdí prijatie objednávky bližšie označeného predmetu kúpy (tovaru) alebo ak sa v lehote podľa bodu 1 zrealizuje dodávka tovaru. Predávajúci je však povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o neprijatí objednávky.
3. Prevod práv a povinností z kúpnej zmluvy (čo zahŕňa aj ďalší predaj tovaru) pred nadobudnutím vlastníckeho práva k tovaru si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas predávajúceho. Ak kupujúci poruší toto ustanovenie zmluvy alebo sa ho pokúsi porušiť, predávajúci môže písomne od kúpnej zmluvy odstúpiť.

III. Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
2. V prípade, že dôjde k zmene colných, daňových alebo iných predpisov, ktoré sa vzťahujú na kúpnu cenu, predávajúci je oprávnený v závislosti od tejto zmeny primerane zmeniť (zvýšiť alebo znížiť) kúpnu cenu.
3. Ak výrobca zvýši cenu motorových vozidiel nezávisle od vôle predávajúceho (napr. zmena ceny základného modelu, resp. mimoriadnej výbavy) a bude tým ovplyvnená dohodnutá kúpna cena, predávajúci je oprávnený kúpnu cenu primerane zvýšiť o výšku zmeny ceny vykonanej výrobcom.
4. Ak zvýšenie podľa bodu 2. a 3. presahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, predávajúci je povinný kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať o zvýšení kúpnej ceny. Ak kupujúci do 3 (troch) dní neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so zvýšenou kúpnu cenou, platí, že zvýšenú kúpnu cenu schválil. Ak kupujúci cenu neschválil, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Kupujúci je však povinný zaplatiť zvýšenú cenu vždy vtedy, ak to vyplýva z predpisov podľa bodu 2. Ak zvýšenie podľa bodu 2 a 3 nepresahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, kupujúci je povinný zaplatiť zvýšenú kúpnu cenu.
5. Iné zmeny cien sú možné po dohode zmluvných strán.

IV. Spôsob platby

1. Kupujúci je povinný pri objednaní vozidla zložiť na účet predávajúceho peňažný preddavok (zálohu) vo výške uvedenej na prvej strane tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je právnym podkladom na zaplatenie preddavku (zálohy). Predávajúci vystavuje zálohovú faktúru kupujúcemu dňom prijatia zálohovej platby od kupujúceho.
3. Zvyšok kúpnej ceny je kupujúci povinný zaplatiť do prevzatia motorového vozidla (pred jeho fyzickým prevzatím). Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny bude faktúra,

ktorú predávajúci vystaví kupujúcemu bez zbytočného odkladu po prevzatí objednaného motorového vozidla od výrobcu.

4. Kúpna cena je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplacením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
5. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny dlhšie ako 1 (jeden) mesiac, predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zmluva zaniká okamihom doručenia odstúpenia kupujúcemu.
6. Ak kupujúci neuhradí preddavok (zálohu) do 15 dní po podpísaní tejto zmluvy vo výške podľa prvej strany zmluvy, predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť. Predávajúci je však v každom prípade povinný motorové vozidlo objednať u výrobcu až po prevzatí preddavku (zálohy) kupujúcim.

V. Dodacia lehota

1. Dodacia lehota je:
 - a) pre úžitkové vozidlá 120 dní od skončenia predbežnej dekády výroby uvedenej v kúpnej zmluve (ďalej len „PDV“)
 - b) pre podvozky úžitkových vozidiel 120 dní odo skončenia PDV
 - c) pre vozidlá kupé a kabrio 120 dní od skončenia PDV
 - d) pre vozidlá triedy GLE, GLS 120 dní od skončenia PDV
 - e) pre vozidlá triedy C 120 dní od skončenia PDV
 - f) pre vozidlá triedy GLB 120 dní od skončenia PDV
 - g) pre vozidlá AMG GT 120 dní odo skončenia PDV
 - h) pre ostatné modely 120 dní od skončenia PDV.
2. Dodacia lehota začína plynúť až zaplacením peňažnej zálohy v súlade s bodom 1 článku IV.
3. Predbežná dekáda výroby uvedená pri podpise objednávky sa upraví podľa skutočného dátumu uhradenia zálohy v súlade s plánovaním výroby výrobcu.
4. V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou motorového vozidla podľa bodu 1 tohto článku viac ako 8 (osem) kalendárnych týždňov, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobené treťou osobou predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť.

VI. Dodacie podmienky

1. Predmetom dodania je motorové vozidlo tak, ako je špecifikované na prvej strane tejto zmluvy. Od objednávky sa možno odchýliť len v minimálnom rozsahu, a to iba v prípadoch objektívne odôvodniteľných konštrukčnými, prípadne farebnými odchýlkami zo strany výrobcu vykonanými nezávisle od vôle predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Špecifikácia tovaru značkami a/alebo číslami slúži výlučne pre potreby predávajúceho; kupujúcemu z použitia značiek alebo čísel nevyplyvajú žiadne práva.
2. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla sa vykoná v prevádzkových priestoroch predávajúceho. Predávajúci upovedomí kupujúceho vhodnou formou o termíne prevzatia motorového vozidla, a to spravidla telefonicky.
3. Dodanie tovaru sa uskutoční tak, že predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste dodania. Predávajúci nezodpovedá za nakládku tovaru na dopravný prostriedok zabezpečený kupujúcim. Kupujúci znáša všetky náklady a riziká spojené s ďalšou prepravou tovaru.
4. Kupujúci preberá nebezpečenstvo na tovare v okamihu, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.
5. Kupujúci je povinný tovar prevziať do 5 (piatich) dní od upovedomenia, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
6. Ak kupujúci neprevzme tovar ani v náhradnom termíne, ku ktorému bude vyzvaný, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti kupujúceho upovedomí. Kupujúci ďalej znáša náklady na uskladnenie tovaru a iné náklady, ktoré predávajúci účelne vynaložil na uchovanie tovaru alebo starostlivosť o tovar.
7. Pri prevzatí vozidla je kupujúci povinný vozidlo prezrieť a upozorniť predávajúceho na vady. Predávajúci na základe tohto oznámenia odstráni vady na svoje náklady v primeranej lehote.

VII. Výhrada vlastníctva

1. Ak je tovar odovzdaný pred zaplacením kúpnej ceny alebo pred splnením všetkých ostatných pohľadávok predávajúceho, tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do vyrovnania všetkých jeho pohľadávok a nárokov.
2. Ak sa na tovar vzťahuje výhrada vlastníctva, vlastnícke právo k tovaru je v Osvedčení o evidencii motorového vozidla zapísané v prospech predávajúceho, ktorý je uvedený ako vlastník motorového vozidla. Osvedčenie o evidencii je odovzdané kupujúcemu, pričom predávajúci si ponechá kópiu tohto osvedčenia.
3. Ak kupujúci splnil všetky svoje záväzky voči predávajúcemu, výhrada vlastníctva zaniká. Predávajúci sa môže výhrady vlastníctva vzdať a previesť vlastnícke právo na kupujúceho ešte pred splnením všetkých záväzkov voči predávajúcemu, ak kupujúci poskytne pre predávajúceho primeranú zábezpeku splnenia týchto záväzkov.
4. Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, nie je kupujúci oprávnený s tovarom disponovať a ani zmluvne priznať tretím osobám právo užívania alebo prenechať tovar do užívania tretím osobám.
5. Po dobu trvania výhrady vlastníctva je kupujúci povinný poistiť motorové vozidlo na plnú (všeobecnú, trhovou) hodnotu proti všetkým rizikám (úplné poistenie motorového vozidla) a poistné vinkulovať v prospech predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu o tom predložiť doklad, a to overenú kópiu poistnej zmluvy alebo poistky bez zbytočného odkladu po vyzvaní predávajúcim. Pre porušenie týchto povinností

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

ností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci je v každom prípade oprávnený zriadiť a udržiavať poistenie motorového vozidla podľa vyššie uvedeného namiesto kupujúceho, a to na náklady kupujúceho.

VIII. Zmluvná pokuta

1. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny viac ako 1 (jeden) mesiac, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
2. Ak kupujúci neprevzme motorové vozidlo v stanovenej lehote, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
3. Predávajúci je oprávnený započítať si nárok na zmluvnú pokutu na preddavok (zálohu) na motorové vozidlo zaplatenú kupujúcim tejto zmluvy.
4. Právo na náhradu škody predávajúceho voči kupujúcemu nie je predchádzajúcimi ustanoveniami dotknuté.

IX. Vyhlásenie a osobitné záväzky kupujúceho

1. Kupujúci vyhlasuje, že:
 - a) je/bude koncovým užívateľom vozidla kúpeného od predávajúceho na základe kúpnej zmluvy,
 - b) vozidlo nekupuje na účely jeho ďalšieho priameho a/alebo nepriameho predaja a/alebo sprostredkovania predaja za účelom dosiahnutia zisku ani za iným účelom, a vo vzťahu k vozidlu nie je sprostredkovateľom ani agentom predaja,
 - c) účelom kúpy vozidla od predávajúceho je jeho užívanie kupujúcim ako koncovým užívateľom, a to výlučne na účely priamo súvisiace s predmetom podnikania kupujúceho.
2. Kupujúci sa zaväzuje vozidlo vo vyhotovení schválenom na prevádzku na pozemných komunikáciách/v cestnej premávke, riadne registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla do zákonnej evidencie motorových vozidiel v krajine a v mieste svojho sídla/podnikania.
3. Zákaz duplicitnej registrácie. Kupujúcemu sa zakazuje/kupujúci nie je oprávnený vozidlo registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla, okrem/popri zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej dopravným inšpektorátom krajiny sídla/miesta podnikania aj v akejkoľvek inej zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej orgánom akejkoľvek inej krajiny odlišnej od krajiny sídla/miesta podnikania.
4. Holding period. Kupujúci sa zaväzuje, že vozidlo ako predmet kúpy ponechá vo svojom vlastníctve, resp. preukázateľne vo svojom užívaní (t.j. najómna zmluva pri operatívnom leasingu) – počas tzv. holding period, t.j. pokiaľ je vozidlo nové, s výnimkou prípadu, keď dôjde v tejto lehote k odcudzeniu predmetu kúpy, alebo v prípade, keď bol predmet kúpy následkom škodovej udalosti tak podstatne poškodený, že ho nie je možné z hľadiska hospodárnosti opraviť. Stav „totálnej škody“ musí potvrdiť predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo na preskúmanie stavu vozidla. Vozidlo sa na účely týchto podmienok považuje za nové po dobu šiestich (6) mesiacov od ic prvej registrácie, a pokiaľ majú najazdené menej ako 6.000 km, obe podmienky musia byť splnené kumulatívne.
5. Predávajúci je oprávnený žiadať, aby kupujúci preukázal splnenie/plnenie záväzkov uvedených v bodoch 2. a 4. toho článku najmä kópiou Osvedčenia o evidencii vozidla a/alebo predložení originálu Potvrdenia, ktoré preukazuje informácie o histórii vozidla/o vlastníkovi/alebo držiteľovi, a to kedykoľvek na vyžiadanie predávajúceho, v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy predávajúceho, a to počas účinnosti alebo aj po skončení účinnosti kúpnej zmluvy.
6. Zákaz exportu mimo EHP. Vozidlo kúpené kupujúcim nesmie byť žiadnou formou priamo a/alebo nepriamo umiestnené mimo územie, ktoré zahŕňa Európsky hospodársky priestor (t.j. členské štáty EÚ, Island, Lichtenštajsko a Nórsko), Švajčiarsko a územia a krajiny, v ktorých sú uplatňované Články 81 a 82 Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho spoločenstva alebo podobné ustanovenia o hospodárskej súťaži podľa bilaterálnych alebo multilaterálnych dohôd medzi Európskym spoločenstvom a takými územiami a krajinami (najmä, nie však výlučne formou prevodu vlastníckeho práva, prevodu a/alebo prenechania užívacieho práva, držby a pod.)
7. Ak kupujúci poruší ktorýkoľvek svoj osobitný záväzok podľa bodov 2.-6. tohto článku, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15% z celkovej kúpnej ceny vozidla. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody v plnej výške, a to aj nad rámec uplatnenej zmluvnej pokuty a nárok predávajúceho na vrátenie zľavy z kúpnej ceny, ktorá bola kupujúcemu na vozidlo poskytnutá (nárok predávajúceho na doplatenie kúpnej ceny vozidla vo výške poskytnutej zľavy vrátane DPH).

X. Záručné podmienky

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby, podľa podmienok uvedených v nasledovných bodoch.
2. Záručná doba je 24 (dvadsať štyri) mesiacov, pokiaľ nie je v zmluve uvedená iná záručná doba, a začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim.
3. Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.
4. Ak sa na tovare vyskytne vada, kupujúci má nasledovné práva :
 - 4.1. ak je vada odstrániteľná,
 - a) právo, aby bola vada bezplatne, včas (bez zbytočného odkladu) a riadne odstránená,

- b) právo na výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,
- 4.2. ak je vada odstrániteľná, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,
- 4.3. ak je vada neodstrániteľná a bráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, kupujúci má právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim.
5. **Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :**
 - a) použitím motorového vozidla na iné ako určené účely;
 - b) použitím motorového vozidla v rozpore návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi;
 - c) konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo ním poverenej osoby v čase prepravy tovaru,
 - d) neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, úpravou (modifikáciou),
 - e) nehodou alebo poškodením spôsobenými kupujúcim alebo inými osobami,
 - f) nesprávnou údržbou, opravou alebo servisom motorového vozidla.Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie najmä nevykonanie výrobcom predpísanej údržby motorového vozidla v stanovených lehotách a/alebo nevykonanie údržby motorového vozidla v súlade s výrobcom motorového vozidla predpísaným technologickým postupom a predpismi. Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie taktiež údržba motorového vozidla, pri ktorej neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla. Pod nesprávnou opravou alebo servisom motorového vozidla sa rozumie najmä vykonanie opravy alebo servisu motorového vozidla, pri ktorom nebol dodržaný výrobcom motorového vozidla predpísaný technologický postup a predpisy a/alebo neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla.

6. Záruka zaniká:

- a) v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčiastky alebo súčasti tovaru, ktorý nie je schválený výrobcom,
 - c) ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomba a pod.),
 - d) ak boli poškodené alebo pozmienené prvky slúžiace na identifikáciu výrobku alebo údaje uvedené v záručnom liste.
7. Pre realizáciu odstránenia väd platí nasledovné:
- a) nároky na odstránenie väd môže kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo u iných podnikov, ktoré výrobca uznal pre servis. Aktuálny zoznam týchto podnikov je zverejnený na internetovej stránke: www.mercedes-benz.sk. V takomto prípade musí o tom kupujúci informovať predávajúceho. Pri ústnom oznámení nárokov je potrebné vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o doručení oznámenia,
 - b) ak nie je tovar v dôsledku vady schopný prevádzky, musí sa kupujúci obrátiť na podnik uznávaný výrobcom pre servis tovaru, v súlade s predchádzajúcim odsekom ktorý je najbližšie k miestu, kde sa tovar nachádza a je v pohotovosti,
 - c) diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené (nahradené), sa stávajú vlastníctvom predávajúceho,
 - d) na diely, ktoré boli v rámci odstránenia väd inštalované do tovaru sa nová záruka neposkytuje, kupujúci však môže prípadné vady uplatniť v rámci zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru ako celku za podmienok a v lehotách stanovených vyššie.

XI. Predĺžená záruka

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu predĺženú záruku, výlučne v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto ustanovení obchodných podmienok.
2. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na modely vozidiel Mercedes-Benz Sprinter, Vito, trieda V, Marco Polo, trieda T, Citan, e Sprinter, e Vito, e Citan, EQV, EQT.
3. U ostatných modelov vozidiel Mercedes-Benz sa predĺžená záruka sa poskytuje v kombinácii doby trvania a maximálneho počtu najazdených kilometrov:
 - a) osobné motorové vozidlá so spaľovacím motorom - 6 rokov alebo max do. 200.000 km, podľa toho čo nastane skôr,
 - b) osobné motorové vozidlá dobijateľné zo siete - 6 rokov alebo max do. 200.000 km, podľa toho čo nastane skôr,
 - c) osobné elektrické vozidlá - 6 rokov alebo max. do 90.000km, podľa toho čo nastane skôr.
4. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku, že počas trvania predĺženej záruky sa na vozidle nevyskytne žiadna porucha tu uvedených dielov spôsobená vadou materiálu alebo montáže pri výrobe vozidla. Predĺžená záruka sa vzťahuje na výrobcom zabudované mechanické, elektrické, elektronické, hydraulické a pneumatické diely vozidla, pokiaľ nie sú ďalej vylúčené.
5. Z rozsahu predĺženej záruky sú vylúčené nasledovné poruchy, opravy a náklady na materiál:
 - výrobcom nedodaná dodatočná výbava vozidla, veci a príslušenstvo následne zabudované do vozidla, na vozidlo alebo vybudované z vozidla ani na vady spôsobené týmto zabudovaním či vybudovaním;
 - vložka sušiča klimatizácie, dopĺňanie, napĺňanie a úprava klimatizácií;
 - nečistoty v palivovom systéme;
 - nastavovacie práce v batožinovom priestore, posuvné strešné okno, strecha vozidla, dvere vozidla, kapota motora;
 - vniknutie vody do všetkých súčastí vozidla, škriepajúce a klepotavé zvuky;
 - doťahovanie skrutiek a matíc na celom vozidle;
 - časti rámu, karosérie a ozdobných častí,

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

- škody spôsobené koróziou, oxidáciou a poškodenie kompletneho lakovaného povrchu vozidla;
 - pevná, plátenná a skladacia strecha vozidla na vozidlách „cabrio“, krycie sklá a sklá vozidla (toto vylúčenie neplatí pri poruchách elektrického vyhrievania zadných okien, vyhrievania zrkadla a antény), držáky batožinového priestoru;
 - kompletný výfukový systém vrátane výfukových zvodov, katalyzátora a filtra pevných častí dieselového motora;
 - časti spojky (výtlačná vidlica, výtlačné ložisko, prítláčny tanier, spojková lamela) budú pri zlyhaní funkcie (okrem poškodení spôsobených opotrebením) hradené;
 - brzdové kotúče a bubny, ako aj brzdové obloženie a brzdové čufuste;
 - tlmiče podvozku (okrem pneumatických tlmičov);
 - gombíkové batérie, batérie, batérie pre hybridný pohon, batérie pre elektropohon, akumulátory a elektrické kondenzátory každej konštrukcie;
 - diely, ktoré sa pri údržbových a ošetrovacích prácach pravidelne vymieňajú;
 - lišty stieračov a všetky pohonné remene (okrem ozubených-/rozvodových remeňov riadenia rozvodu motora);
 - pneumatiky, disky a puklice, vyvažovanie kolies, matice a skrutky kolies, poistné skrutky diskov kolies;
 - telefónne zariadenie, ak nie je sériovo zabudované;
 - prenosné dátové nosiče (CD, DVD, Blu-ray, pevné disky, USB kľúče);
 - kľúče od vozidla,
 - žiarovky;
 - vybavenie obytného vozidla a dodatočná výbava (vrátane špeciálnych nadstavieb a vstavaných komponentov);
- Hasiaci prístroje, lekárnica, sada náradia, výstražný trojuholník, príslušenstvo, zapalovacie sviečky, žeravice sviečky a nevyhnutný, konkrétne vymenovaný spotrebný materiál budú uhradené, pokiaľ bola výmena nutná v spojení s opravou krytú predĺženou zárukou.
6. Predĺžená záruka sa nevzťahuje a nezahŕňa predĺženie záručnej doby na kvalitu laku vozidla a na absenciu výskytu prehrdzavenia karosérie vozidla.
7. Predĺžená záruka nezahŕňa prevzatie nákladov za prevádzkové náplne, pohonné hmoty, oleje, chladiace a nemrznúce ochranné prostriedky, chladivo klimatizácie, olej do kompresoru klimatizácie, hydraulické kvapaliny, maziva, čistiace prostriedky, tak ako všetky filtre a vložky filtrov a za priame alebo nepriame následné škody (napr. náklady za odťahnutie, poplatky za odstavenie, dopravné, náklady za prenájom vozidla, náklady za odstránenie, náhrady za znemožnenie používania, následné škody na dieloch nezahrnutých do záruky).
8. Bez ohľadu na spolupôsobiace okolnosti neplatí predĺžená záruka pre škody spôsobené:
- nehodou, náhlou, nepredvídateľnou udalosťou, ktorá pôsobí zvonku priamo mechanickou silou na súčasť vozidla;
 - neodborným, svojvoľným konaním alebo konaním so zlým úmyslom, odcudzením, krádežou, neoprávneným používaním, lúpežou a spreneverou, bezprostredným pôsobením zverí, víchricou, krupobitím, úderom blesku/kameňa, mrazom, koróziou, zemetrasením alebo vniknutím vody, ako aj znečistením spôsobené zoškvrnením, požiarom alebo výbuchom;
 - vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým útokom, vandalizmom, zabavením orgánmi štátu alebo inými zásahmi vyššej moci,
 - pri účasti na akciách pretekárskeho charakteru alebo pri cvičných jazdách uskutočnených v takejto súvislosti;
 - úpravami pôvodnej konštrukcie motorového vozidla (napr. tuning, odblokovanie elektronického obmedzovača maximálnej rýchlosti, prestavba na plyn atď.) alebo zabudovaním cudzích súčastí alebo príslušenstiev, ktoré nie sú schválené výrobcom;
 - použitím dielu, ktorý viditeľne vyžaduje opravu - to však neplatí, ak vznik škody s touto nutnosťou opravy preukázateľne nesúvisí, alebo ak bol v čase vzniku škody takýto diel aspoň náhradným spôsobom opravený odborníkom vyšskoleným v danom odbore;
 - keď kupujúci využíva vozidlo ako taxík, vozidlo na prenájom, vozidlo autoškoly, vozidlo pre kuriérske, expresné a balíkové služby, vozidlo na prepravu chorých ako aj na prepravu osôb na základe živnostenského oprávnenia;
 - použitím výrobcom neschválených prevádzkových kvapalín alebo nedostatkom prevádzkových kvapalín (maziva, oleje, chladiaca zmes);
 - zavinením tretej osoby, napr. ak odstránenie škody bolo uskutočnené v rámci kulančného postupu výrobcu alebo keď škoda vznikla z dôvodu výrobných chýb alebo chyby materiálu, ktoré sa pri danom type vozidla prejavili vo väčšej miere (sériová chyba, a pri ktorých najmä vzhľadom na ich druh a početnosť kulančia výrobcu prichádza do úvahy).
9. Nároky z predĺženej záruky je možné uplatniť výlučne, ak bolo vozidlo kupujúcim kúpené a súčasne po celý čas od kúpy prihlásené v evidencii vozidiel niektorej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarsku.
10. Predpokladom akéhokoľvek uplatnenia nároku z predĺženej záruky je:
- povinnosť kupujúceho riadne a včas uskutočniť na vozidle výrobcom predpísané alebo odporúčané údržbové, kontrolné a ošetrovacie práce definované schválenou príručkou výrobcu, zaznamenať ich v elektronických systémoch výrobcu, pri ktorých musia byť súčasne použité výlučne originálne náhradné diely, kvapaliny a mazivá Mercedes-Benz.
 - nevykonať na tachometri zásahy alebo iné zmeny.
 - rešpektovať pokyny výrobcu na prevádzku motorového vozidla uvedené v návode na použitie.

- povinnosť kupujúceho pristaviť vozidlo na odstránenie vady bezodkladne po výzve predávajúceho či výrobcu napr. v rámci zvolávacej akcie.
11. Predĺžená záruka začína plynúť okamihom uplynutia 24 mesačnej doby podľa čl. X. bodu 2. týchto obchodných podmienok. Doba predĺženej záruky sa nepredlžuje, nezačína plynúť od znovu, ani nespochiava, a to za žiadnych okolností. Ani oprava ani výmena vadnej súčasti vozidla nespôsobujú začatie plynutia novej doby predĺženej záruky ani len k časti/súčasti vozidla.
12. Predĺžená záruka končí uplynutím doby jej trvania alebo dosiahnutím maximálneho počtu najazdených kilometrov, podľa toho, ktorá z týchto dvoch skutočností nastane skôr.
13. V prípade, ak sa počas trvania predĺženej záruky vyskytne na vozidle vada, na ktorú sa vzťahuje predĺžená záruka, zabezpečí predávajúci prostredníctvom autorizovaného servisu Mercedes-Benz poskytnutie opravárenských služieb – odborné odstránenie vady opravou alebo výmenou vadnej súčasti vozidla, a to podľa uváženia autorizovaného servisu Mercedes-Benz. Pre posúdenie existencie takejto vady je rozhodujúci technický stav porovnateľných typov vozidiel bežný v automobilovom priemysle v čase predaja vozidla prvému zákazníkovi, resp. pri registrácii vozidla, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr. Kupujúci v rámci dojednaného rozsahu predĺženej záruky nemá právo požadovať od predávajúceho zľavu z kúpnej ceny, výmenu vozidla alebo jeho súčasti, poskytnutie náhradného vozidla, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, právo na náhradu škody ani žiaden iný nárok, okrem práva na odstránenie vady spôsobom podľa uváženia autorizovaného servisu Mercedes-Benz. Uvedené platí aj v prípade, ak pôjde o neodstrániteľnú vadu, ak sa vyskytne na vozidle väčší počet väd, alebo ak sa vada vyskytne opätovne.
14. Medzi opravárenské práce zahrnuté do predĺženej záruky patria tiež skúšky, meranie a upravovanie/ nastavovanie, ak je ich vykonanie nevyhnutné v súvislosti s odstraňovaním vady spadajúcej do predĺženej záruky.
15. Na súčastky a diely vmontované, opravované alebo lakované v rámci odstránenia vady počas predĺženej záruky sa poskytuje záruka najviac do uplynutia predĺženej záruky na vozidlo. Vymenené náhradné diely a súčastky demontované z vozidla v rámci opravy vady sa stávajú vlastníctvom zástupcu výrobcu (autorizovaného servisu Mercedes-Benz).
16. Nároky z predĺženej záruky možno uplatniť výlučne u autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz na území Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarsku.
17. Pri predaji motorového vozidla s predĺženou zárukou prechádzajú nároky z predĺženej záruky spolu so zmenou vlastníctva vozidla na nového držiteľa vozidla, okrem prípadov, kedy je vozidlo predané mimo územie EU Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.

XII. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

- Prevádzkovateľom je spoločnosť Motorr Martin, s. r. o. so sídlom Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin, tel.: +421434245565, e-mail: info.martin@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- Kontaktné údaje osoby poverenej dodržiavaním GDPR: dpo.mt@motorr.sk.
- Osobné údaje sú spracúvané za účelom predaja nových motorových vozidiel, náhradných dielov motorových vozidiel, najmä vyhotovenie ponuky na predaj vozidla alebo náhradných dielov, objednávky vozidla alebo náhradných dielov, uzatvorenie kúpnej zmluvy, uskutočnenie platby a plnenie povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú, najmä povinnosti súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky a uskutočnením zvolávacej akcie. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnému agentovi v závislosti od výberu financovania vozidla, spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- V súvislosti s predajom nových motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci (daňový úrad). Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.
- Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom zabezpečenia prihlasovania, prepisu a odhlasovania motorových vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte Policajného zboru, ak sa zákazník rozhodne využiť túto službu. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa poskytujú Dopravnému inšpektorátu Policajného zboru v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 1 roku.

8. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom realizácie zvolávacích akcií. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

9. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia povinností na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Spracúvanie sa vykonáva z dôvodu plnenia zákonných povinností, na základe zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnej spravodajskej jednotke v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

10. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia zmluvných povinností voči importérovi motorových vozidiel, napríklad reporty, preukazovanie vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov, garančné sťažnosti, špeciálne žľavy a pod. v súlade a aktuálne platnou zmlouvou s importérmi motorových vozidiel. Spracúvanie sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spočívajúceho v nutnosti zabezpečiť plnenie povinností voči importérovi motorových vozidiel v záujme zabezpečiť poskytovanie služieb zákazníkovi v snahe udržať si zákazníka a presadiť sa na trhu v konkurenčnom prostredí motorových vozidiel. Osobné údaje sú poskytnuté importérovi motorových vozidiel, spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.; osobné údaje v tejto súvislosti môžu byť spracúvané v rámci Ekosystému Mercedes-Benz. Zverejňovanie sa nevykonáva. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa v podmienkach prevádzkovateľa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov, následne sa likvidujú v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

12. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

13. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

14. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

15. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

16. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

XIII. Zánik zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak súčasne s doručením odstúpenia od zmluvy zaplatí odstúpenie vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych

alebo jednocelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo však kupujúcemu prislúcha iba do okamihu dodania motorového vozidla. Na odstúpenie sa automaticky započítava predávacím už zaplatená záloha, a to až do výšky odstúpeného.

2. Ak predávajúci odstúpi od zmluvy a prevezme tovar späť, je predávajúci povinný kupujúcemu po prevzatí tovaru vydať ním zaplatenú kúpnu cenu zníženú o sumu, ktorá zodpovedá zníženiu ceny tovaru v dôsledku opotrebenia alebo poškodenia, pričom sa vychádza z dohodnutej kúpnej ceny. Nárok na náhradu škody nie je dotknutý. Na zhodnotenie tovaru kupujúcim sa prihliada len do výšky 5 % z kúpnej ceny motorového vozidla.

3. Ak dôjde k zániku zmluvy na základe odstúpenia alebo z iného dôvodu, kupujúci je povinný ihneď na svoje náklady a nebezpečenstvo dodať motorové vozidlo predávajúcemu. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci na jeho náklady a nebezpečenstvo zabezpečil odňatie motorového vozidla.

4. Popri zmluvnej pokute a iných peňažných záväzkoch podľa tejto zmluvy je kupujúci pri zániku zmluvy odstúpením predávajúceho povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu za užívanie motorového vozidla vo výške obvyklých cien autopožičovní. Pri nadmernom (mimoriadnom) opotrebení je kupujúci povinný uhradiť sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty motorového vozidla, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty motorového vozidla porovnatelného veku.

5. Po zániku zmluvy budú kupujúcemu vrátené späť všetky uhradené platby po znížení o vzájomné pohľadávky predávajúceho.

6. Všetky náklady súvisiace s prevzatím tovaru po odstúpení od zmluvy znáša kupujúci.

XIV. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle §11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal predávajúci zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods.2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Kupujúci má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci nie je v omeškaní s plnením akýchkoľvek peňažných a/alebo nepeňažných záväzkov a lehoty na ich plnenie sa primerane predlžujú o dobu trvania prejednávania sporu, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, boli nepredvídateľné a neodvrátiteľné, a ktoré mu bránia v plnení (najmä avšak nielen živelné pohromy, epidémie, štrajky, politické a vojnové konflikty, výluky v doprave, omeškanie zo strany výrobcu z akýchkoľvek dôvodov, omeškanie zo strany dodávateľom vstupov pre výrobcu z akýchkoľvek dôvodov). Ak prekážky trvajú viac ako 30 dní odo dňa, kedy sa o nich predávajúci dozvedel, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2. Kupujúci vyhlasuje, že kúpnu zmluvu uzavrel v prevádzkových priestoroch predávajúceho, dobrovoľne a bez nátlaku, čo potvrdil svojim podpisom na prvej strane tejto zmluvy.

3. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy na prvej strane podpísanej oboma zmluvnými stranami, akékoľvek zmeny je možné vykonať len písomnou formou. Odstúpenie musí mať písomnú formu.

4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

5. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

6. Zmluvné strany sú povinné písomne si oznámiť zmenu adresy svojho bydliska alebo sídla bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade sa za riadne doručené považujú všetky písomnosti doručené na poslednú oznámenú adresu dotknutého zmluvného partnera.

Platnosť: od 1.1.2024

Dňa	Predávajúci	Kupujúci